

microlux

# Rapport d'activités

# 2023

 Ricardo

**RC BIKES**  
Magasin de vélos  
à Esch



DÉCOUVREZ SA BOUTIQUE

 **microlux**  
microcredit • coaching

# Sommaire

Le parcours microlux

4

Les microcrédits

7

L'accompagnement

8

Les événements

1<sup>er</sup> Marché des Entrepreneurs microlux

10

Concours MyMicrobusiness 2<sup>ème</sup> édition

12

Satisfaction des bénéficiaires

16

Partenariats et développements

18

Équipe & gouvernance

22

Les comptes

25

La communauté microlux

26

# Éditorial



ANNE CONTRERAS-MULLER  
PRÉSIDENTE



SAM PAULUS  
SENIOR MANAGER

*Chers amis de microlux,*

*Depuis le début de ses activités, microlux a soutenu **240 entrepreneurs au Luxembourg avec un microcrédit**, a contribué à la création et à la pérennisation de **380 emplois** et a accompagné **plus de 1000 personnes** dans leur projet de création d'entreprise !*

Nous sommes fiers de ces résultats, qui sont le fruit de **7 années de collaboration** entre l'équipe opérationnelle, le conseil d'administration, les comités de crédit et risques et tous les bénévoles qui accompagnent les microentrepreneurs et participent au bon déroulement de microlux.

Mais au-delà des chiffres, chaque microcrédit et chaque accompagnement raconte une histoire unique d'une personne qui **prend son destin en main en démarrant son activité entrepreneuriale**. Nous vous invitons à aller à leur rencontre, à découvrir leur projet et à contribuer à leur succès en devenant client et en faisant leur promotion dans votre réseau personnel. Ce rapport d'activité met en lumière certains portraits et en dernière page, un lien vous guide vers notre microMap où nos entrepreneurs sont répertoriés !

***2023 a été une année riche en activités : 259 nouveaux prospects (+10% par rapport à l'année précédente) ont frappé à la porte de microlux. Plus de 200 nouvelles personnes ont été accompagnées et 47 nouveaux microcrédits ont été déboursés.***

Nous nous efforçons également de continuer à accompagner les quelques 200 microentrepreneurs financés les années précédentes, en leur donnant de la visibilité lors de différents événements. Ainsi 4 lauréates ont été mises en avant lors de la 2<sup>ème</sup> édition du concours MyMicrobusiness dont la remise des prix a eu lieu dans les locaux de notre principal actionnaire BGL BNP Paribas et 10 entrepreneurs ont pu présenter leurs produits et services au Marché des Entrepreneurs microlux au centre commercial de la Belle Etoile.

L'année 2023 a également été marquée par l'arrivée de **2 nouveaux partenaires** que nous sommes ravis d'accueillir : **The Human Safety Net (THSN)**, la Fondation créée par le groupe Generali, ainsi que la **Fondation André Losch**. Ces 2 organisations soutiennent microlux dans sa stratégie digitale afin de rendre notre activité plus visible auprès des réfugiés et des jeunes de 18 à 30 ans.

Microlux a introduit une demande d'obtention du label de **Société à Impact Sociétal (SIS)**, qui nous permettra de mieux refléter la mission sociale de microlux et devrait être finalisée courant 2024. **Une étude stratégique** a également été démarrée pour planifier le développement de microlux et permettre à toujours plus de personnes d'améliorer leurs conditions personnelles et professionnelles en démarrant une activité entrepreneuriale.

**MERCI** à tous les partenaires de microlux pour leur soutien – financier et humain – ainsi que les fondateurs, fidèles depuis les débuts de microlux. Merci pour votre confiance qui nous est si précieuse !

## Un parcours type

### La mission de microlux

"Développer l'inclusion sociale et économique par l'accompagnement et l'octroi de microcrédits pour des personnes souhaitant créer ou développer une activité économique et n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel. L'objectif est d'améliorer leurs conditions de vie et leur épanouissement professionnel."



### Accompagnement Business Plan

Le Credit manager de microlux et une bénévole ont aidé Isabel à établir un **prévisionnel financier** pour son projet d'entreprise.

### Premier RDV microlux

Ce premier contact consiste à faire connaissance avec **Isabel** et son projet d'entreprise (son parcours personnel et professionnel, ses motivations pour devenir entrepreneuse, son rapport à l'argent, sa situation familiale, etc.).



Formation - 22.03.2022  
"Comment réussir son business?"



### Formations

En amont de l'ouverture de sa boutique, Isabel a participé à **plusieurs formations gratuites** de microlux, lui permettant de mieux se préparer à la gestion de son business.



Réaliser un rêve d'enfant, ça n'a pas de prix même à 48 ans  
CAPELLEN - Isabel Pinto a lancé, depuis octobre 2022, sa petite entreprise de couture. Un rêve que l'ex-employée a enfin pu réaliser, pour vivre d'une passion née il y a plus de 40 ans au Portugal.  
Le partenariat entre L'essentiel et microlux a permis à Isabel d'avoir **un article largement liké et partagé** sur Facebook, 3 mois après l'ouverture de sa boutique.



Isabel a reçu le prix Cactus lors du concours MyMicrobusiness 2023.



### Isabel

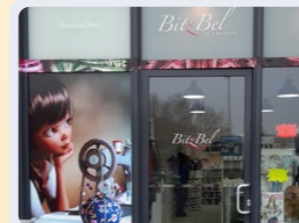
"Microlux a eu confiance en mon projet ! Leurs explications sur les petits détails qu'on peut oublier étaient d'une grande aide pour moi et le soutien d'une bénévole fait qu'on ne se sent pas seul ou perdu !

Aujourd'hui, l'entrepreneuriat m'apporte épanouissement professionnel et personnel et une grande liberté de décision !"

**BITZBEL COUTURE**  
Mercerie et retouches à Capellen

### Microcrédit accordé

Le microcrédit de microlux complété par un prêt d'honneur a apporté les **fonds nécessaires** au démarrage de l'activité d'Isabel.



Une petite boutique de mercerie toute coquette a ouvert ses portes en octobre 2022 au sein de la zone d'activité de Capellen.

### Promotion & Visibilité



Promotion sur les réseaux sociaux et articles dans L'essentiel



Séance photos



Lauréate du concours MyMicrobusiness et prix Coup de Coeur des lecteurs de L'essentiel



...suivi par une bénévole...



Annelore continue à suivre la mise en place du business d'Isabel et reste à sa disposition en cas de besoin.





## Patricia

"Le soutien financier de microlux, qui a cru en mon projet et a décidé d'en financer une partie pour que je puisse aménager mon institut de beauté, a été très important. Ils m'ont aidé avec 2 prêts, dont un sans intérêts et avec une période de grâce plus longue pour commencer à payer, ce qui m'a donné le temps de me développer."

**LUX STUDIO**

Institut de beauté à Mertzig

# Les microcrédits

en 2023



47

MICROCÉRÉDITS DÉCAISSÉS



259

NOUVEAUX PROSPECTS



706 350€

MONTANT TOTAL DE DÉCAISSEMENT

prêts d'honneur\*

22

PRÊTS D'HONNEUR DÉCAISSÉS

118 200€

DÉCAISSÉS

\*Ces prêts ont été mis en place grâce au soutien de la Banque de Luxembourg et Funds For Good. Il s'agit de prêts à taux zéro, sans garantie et avec un différé de remboursement pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ces prêts sont toujours octroyés en complément d'un microcrédit classique à des personnes en inactivité pour la création de leur entreprise.

depuis la création de microlux (chiffres au 31.12.2023)

MICROCÉRÉDITS DÉCAISSÉS

271

ENCOURS

1 761 212€

RDVs PROSPECTS

+1200

TAUX D'IMPAYÉ

15%

MONTANT TOTAL DE DÉCAISSEMENT

3 892 410€

MONTANT MOYEN D'UN MICROCRÉDIT

14 363€



240

ENTREPRENEURS SOUTENUS



380

EMPLOIS CRÉÉS ET PRÉSERVÉS

# L'accompagnement

en 2023

 **204**  
PORTEURS DE PROJETS  
ACCOMPAGNÉS

 **350**  
ACTIONS  
D'ACCOMPAGNEMENT

**+1000**  
PERSONNES  
ACCOMPAGNÉES

depuis la  
création  
de microlux

 **Coaching individuel**  
**65**  
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

Frank

BÉNÉVOLE MICROLUX,  
ANCIEN DIRECTEUR D'AGENCE BGL BNP PARIBAS



"Face à une disparité sociale croissante, j'ai vu dans mon engagement auprès de microlux **une bonne opportunité de mettre à profit mes expériences professionnelles au service des entrepreneurs volontaires mais ayant peu de moyens.** En tant que coach, je les accompagne avant la création d'entreprise, entre autres, pour les aider à poser de bonnes questions, à évaluer des risques potentiels et à établir un business plan explicite et réaliste. Pour certains, je continue aussi à apporter un suivi post-crédation, notamment pour leur stratégie commerciale. **Mon rôle de bénévole comprend également la contribution aux décisions de crédit qui encouragent l'initiative à l'entrepreneuriat tout en veillant à ne pas mettre en péril le porteur de projet.** Ces implications m'apportent une satisfaction générale de pouvoir aider des gens avec peu de moyens."

Karibaye

BÉNÉFICIAIRE - ARCHITECTE



"**Frank, bénévole microlux, m'a apporté un soutien essentiel grâce à son expertise en conseil et orientation.** Sa passion pour l'accompagnement des microentreprises se traduit par un engagement profond à fournir des conseils stratégiques, facilitant ainsi l'accès à des ressources financières cruciales pour ceux qui sont souvent laissés pour compte par le système bancaire traditionnel. Son dévouement a enrichi la mise en place de FadaTeam Architecture depuis le plan d'affaire à la création et l'exploitation de la société."

[www.fatateam.com](http://www.fatateam.com)

## Formations



**10**

FORMATIONS

**111**

PARTICIPANTS



**FLORENCE JOYEUX**  
AVOCATE BÉNÉVOLE  
CABINET PHILIPPE ONIMUS

"Lorsqu'ils se lancent, **les entrepreneurs doivent accomplir de très nombreuses démarches** et notamment celle de rechercher un local attractif pour exercer leur activité et la développer.

**Accompagner microlux et les entrepreneurs en relisant les contrats de bail ou en donnant des formations relatives à cette matière, est très gratifiant, car les aider permet d'accompagner au mieux les entrepreneurs dans leurs recherches d'un local qui sera finalement le centre de leur projet."**



## Promotion & visibilité

**36**

BÉNÉFICIAIRES



1. Marché des Entrepreneurs microlux à la Belle Etoile
2. Portrait d'entrepreneur dans notre Newsletter
3. Mise en avant de nos entrepreneurs sur les réseaux sociaux



## E-learning

**8863** UTILISATEURS

ont visionné les vidéos sur les étapes de la création d'entreprise et le guide de l'entrepreneur sur notre site web.



## Diagnostic projet

**36**

BÉNÉFICIAIRES

(chiffres au 31.12.2023)

## La Fresque du Climat

Avec le soutien de BGL BNP Paribas et en particulier son département RSE, l'équipe microlux et ses bénévoles ont pu participer à 2 ateliers interactifs de sensibilisation à l'urgence climatique à travers l'outil "la Fresque du Climat."



Événements

# 1<sup>er</sup> Marché des Entrepreneurs microlux



**Aljona**  
RENAISSANCE CORPORELLE  
Conseil de remise en forme



## Une exposition

Toujours avec le soutien de Cactus, l'Expo itinérante des Portraits et Témoignages d'Entrepreneurs a débuté lors du Marché à la Belle Etoile pour continuer jusqu'en août dans 3 autres Cactus à Bettembourg, Igeldorf et Redange.



## Un marché

Du 24 au 27 mai 2023 de 10h00 à 19h00, le Shopping Center Belle Etoile a accueilli le Marché des Entrepreneurs microlux qui a mis en lumière 10 entrepreneurs que nous avons soutenus.



**Eulecia**  
EMG COACHING  
Conseil en image

**Charlie & Fabio**  
MOV'ART  
Personal training & Posturologie



**Christian**  
FITNESS WARRIOR  
Marque de vêtements de sport

**Marcel**  
KOSSOBÉ  
Instruments de musique du monde

**Alice**  
VOLIO  
Epicerie fine italienne



De gauche à droite : Kevin, Audrey, Christian, Alice, Quyen (microlux), Blandine, Fabio, Eulecia, Aljona.

Save the date  
Rendez-vous pour la 2<sup>ème</sup> édition  
**22-25 MAI 2024**

Événements



# Concours MyMicrobusiness 2<sup>ème</sup> édition



18 candidats, 4 finalistes

Pour la 2<sup>ème</sup> édition de notre concours, 18 entrepreneurs ont été pré-sélectionnés et présentés aux 4 partenaires sponsors BGL BNP Paribas, Foyer, Cactus et Arendt et Medernach qui ont choisi chacun son finaliste sur les critères de parcours de vie de l'entrepreneur, de l'impact social du projet et des perspectives de développement.



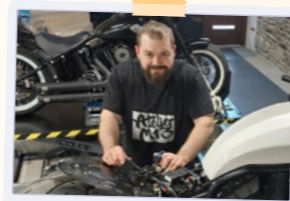
**SAMSON**  
Chauffeur VTC



**KARIBAYE**  
Architecte



**FRANKIE**  
Avocat



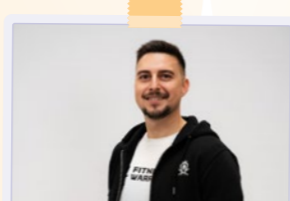
**MANU**  
Customisation moto



**EULECIA**  
Coaching en image



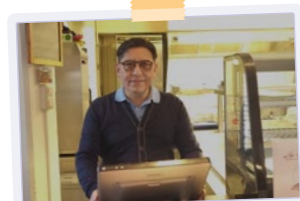
**ALICE**  
Épicerie fine



**CHRISTIAN**  
Vêtements de sport



**CYNTHIA**  
Massage



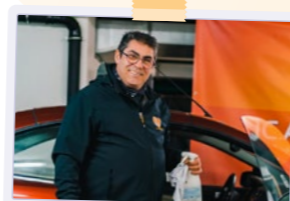
**ANTON**  
Restaurant péruvien



**AUDREY**  
Boutique de vêtements



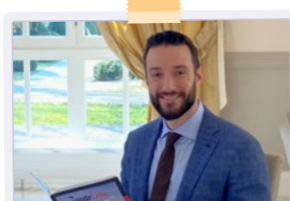
**GABRIELLA**  
Mode équatorienne



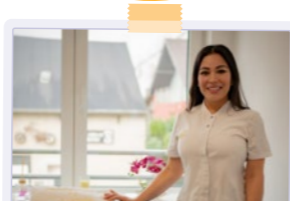
**IVO**  
Nettoyage de voitures



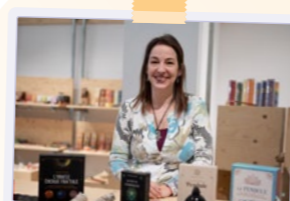
**ISABEL**  
Couture



**JULIEN**  
Magazine



**LUZMILA**  
Soins de beauté



**RUTE**  
Produits spirituels



**AMANDINE**  
Pension pour chiens



**MARY**  
Massage



## Les lauréates

Les 4 heureuses gagnantes ont reçu leur prix respectif remis par les 4 sponsors du concours lors de la soirée de remise des prix qui a eu lieu au siège de BGL Paribas.



Gabriella d'Awka reçoit le prix BGL BNP Paribas remis par Béatrice Belorgey.



Alice reçoit le prix Foyer remis par Sylvie Lanari.



Isabel de Bitzbel Couture reçoit le prix Cactus remis par Nathalie Sampaio.



Cynthia reçoit le prix Arendt & Medernach remis par Laetitia Duran.



## Le coup de cœur

Le prix «Coup de Cœur du Public», organisé par le partenaire média L'essentiel, a été remporté par Isabel de Bitzbel Couture suite à un vote serré. La couturière qui « a réalisé son rêve d'enfance » de créer sa propre entreprise à 48 ans bénéficiera d'un support en communication de L'essentiel d'une valeur de 5420€.

La présence du Ministre des Classes Moyennes Lex Delles, de la CEO de BGL BNP Paribas Béatrice Belorgey, du CIO du FEI Alessandro Tappi et de nombreux partenaires de l'écosystème entrepreneurial a témoigné de l'intérêt croissant pour les microentrepreneurs et pour une économie plus inclusive.



## Événements

# ...et encore + d'échanges

### Campagne d'affichage avec Sogelife

**Janvier-Mars** · Lancée fin 2022, cette campagne mettant en lumière l'outil microcrédit auprès des entrepreneurs du Sud du Luxembourg continuait pendant le premier trimestre 2023, toujours grâce au soutien de Sogelife.



### 40<sup>ème</sup> Festival des Migrations, des Cultures et de la Citoyenneté

**25-26 février** · Microlux a été bien entouré lors du 40<sup>ème</sup> Festival des Migrations : des bénévoles au rendez-vous et une visite surprise de la Ministre de la Famille Corinne Cahen.



### Panel de discussion Women Entrepreneurship

**26 avril** · Invité par The Network qui soutient depuis plus de 30 ans le développement professionnel des femmes au Luxembourg, microlux a participé au panel de discussion "Building a Business: Women and Entrepreneurship" partageant nos expériences dans l'accompagnement des entrepreneuses.



### Présentation Uni.lu

**7 juin** · Les étudiants du programme entrepreneurship de l'université de Luxembourg ont été sensibilisés sur le thème "How to successfully get a microcredit?"



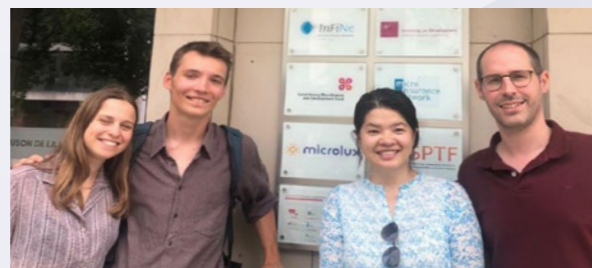
### 20<sup>th</sup> EMN Annual Conference

**15-16 juin** · L'équipe microlux a participé à la 20<sup>ème</sup> conférence annuelle de l'European Microfinance Network qui a rendu hommage à Maria Novak et célébré les accomplissements de la microfinance et de l'inclusion financière et sociale en Europe depuis plus de 20 ans. Nous avons reçu à cette occasion le Certificat de conformité avec le Code de Bonne Conduite de la Commission Européenne.



### Challenge sportif Microdyssée

**Juillet** · Eva & Paul, étudiants en école de commerce, ont relevé haut la main le challenge sportif, initié par l'Association Impulso, en parcourant 6600 km en vélo en 174 jours pour récolter des fonds pour 3 institutions de microfinance dont microlux.



### Conférence "L'entrepreneuse et son financement"

**27 septembre** · Microlux a participé à la table ronde "L'entrepreneuse et son financement", faisant partie d'un cycle de conférences organisées par la Fédération des Femmes Cheffes d'Entreprise, en partenariat avec BGL BNP Paribas.



### Foire RSE Groupe Foyer

**5 octobre** · L'équipe microlux était ravie de participer de nouveau à la traditionnelle Foire RSE de Foyer aux côtés de notre entrepreneuse Alice - une belle mise en lumière pour les produits d'épicerie fine italienne de la créatrice de Volio.



### Audience avec la Grande Duchesse

**12 octobre** · L'équipe microlux a eu l'honneur d'être reçue par S.A.R. la Grande-Duchesse Maria Teresa au château de Berg. La bienveillance, l'écoute attentive et l'intérêt profond dont Son Altesse Royale a témoigné envers nos initiatives étaient une reconnaissance non seulement pour microlux, mais également pour l'ensemble des entrepreneurs que nous soutenons et pour notre mission en faveur de l'entrepreneuriat inclusif.



### Impact Ecosystem Event

**24 octobre** · "The Impact Ecosystem Event", organisé par Luxembourg Microfinance and Development Fund (LMDF) était de retour, mettant en lumière plusieurs entreprises à impact dont Awka, soutenue par microlux.



### Apéro Entrepreneurs microlux avec THSN

**26 octobre** · Une première rencontre a eu lieu entre les entrepreneurs soutenus par microlux et les collaborateurs du groupe Generali au Luxembourg, membres de la fondation The Human Safety Net (THSN). Dans une ambiance conviviale lors d'un apéro (dont le catering était assuré par notre "success story" Lëtzeburger) les liens se sont créés et les échanges ont été fructueux.



### Visite de Ponture, une IMF suédoise

**17 novembre** · Dans le cadre du programme Peer to Peer de l'European Microfinance Network, nous avons eu le plaisir d'accueillir Ponture, une IMF suédoise. Nous avons partagé les bonnes pratiques en matière d'accompagnement et de financement d'entrepreneurs vulnérables.





# Satisfaction des bénéficiaires

En octobre dernier, une enquête de satisfaction a été lancée auprès d'un **échantillon de 150 entrepreneurs soutenus par microlux**. La note moyenne donnée aux différents services de microlux par la trentaine de participants est de **8,8/10**.



*"Microlux m'a permis de gagner beaucoup de temps afin de progresser dans mon projet bien plus rapidement que si je n'avais pas eu cette aide.*

*Les personnes de chez microlux sont exceptionnelles, bienveillantes, strictes lorsque cela s'avère nécessaire et très efficaces. Une équipe de choc! MERCI!"*



*"J'ai toujours été très content avec microlux car nous pouvons très bien travailler ensemble, je suis certain qu'on continuera ainsi dans le futur!"*



**93%**  
se relanceraient dans la création d'une entreprise, si c'était à refaire !



**97%** recommanderaient microlux.



© Naderi Photography



**Eulecia**

*"Outre le soutien financier, j'ai reçu de nombreux conseils avisés et des propositions intéressantes pour mon activité qui m'aident à avancer et à éviter certaines erreurs. Cela m'a aussi permis de garder les pieds sur terre face à des réalités que je ne voyais pas."*

**EMG COACHING**

*Personal stylist*

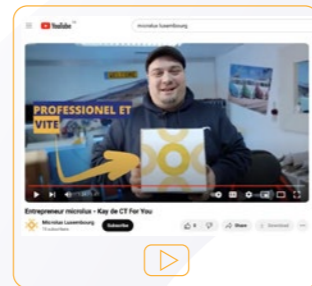
# Partenariats et développements

## Une nouvelle stratégie digitale

Les 2 objectifs principaux de cette stratégie qui s'étale sur 2-3 ans, sont l'augmentation du nombre de prospects à travers des outils de marketing digitaux et l'optimisation du processus de transformation des demandes de microcrédit.

### Nouveau site internet

Le site internet de microlux fait peau neuve en 2023 afin d'offrir une expérience utilisateur optimale aux porteurs de projets d'entreprise grâce à une interface plus intuitive et conviviale et une navigation plus fluide. C'est aussi le point de départ de notre stratégie digitale.



### Campagnes digitales

Suite au lancement du nouveau site, les premières campagnes de publicité digitale ont été mises en place, à destination des créateurs d'entreprise potentiels.

### Portrait d'entrepreneur en vidéo

Nous avons commencé la production d'une série de 10 vidéos fin 2023 pour rendre encore plus visible nos entrepreneurs.

Microlux a accueilli 2 nouveaux partenaires en 2023, la Fondation The Human Safety Net (THSN) et la Fondation André Losch. Elles ont réuni leurs forces pour augmenter l'impact social de microlux en renforçant sa visibilité auprès des migrants, réfugiés et jeunes avec l'implémentation d'une stratégie digitale.



Sam Paulus, microlux, Denise Scortegagna, Generali Employee Benefits, Erionaldo Lico, Generali Investments



The Human Safety Net (THSN), initiated by Generali, is a **global movement of people helping people**. Its mission is to unlock the potential of people living in vulnerable circumstances, so that they can transform the lives of their families and communities.

*"The collaboration between microlux and The Human Safety Net creates a powerful synergy, as both organizations work towards building inclusive and sustainable communities. Together, they strive to address the various needs of vulnerable individuals, from social support to economic empowerment, paving the way for a brighter future for all."*



Kick-off meeting de THSN Luxembourg avec les 3 entités du groupe Generali au Luxembourg : Generali Employee Benefits, Generali Luxembourg et Generali Investments



## Nadia & Sofia

*"L'entrepreneuriat nous a apporté un équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Nous avons aussi développé nos compétences lors des formations."*

### DVSCAI

Boutique de sportwear à Ettelbruck



...et d'autres actions à venir...



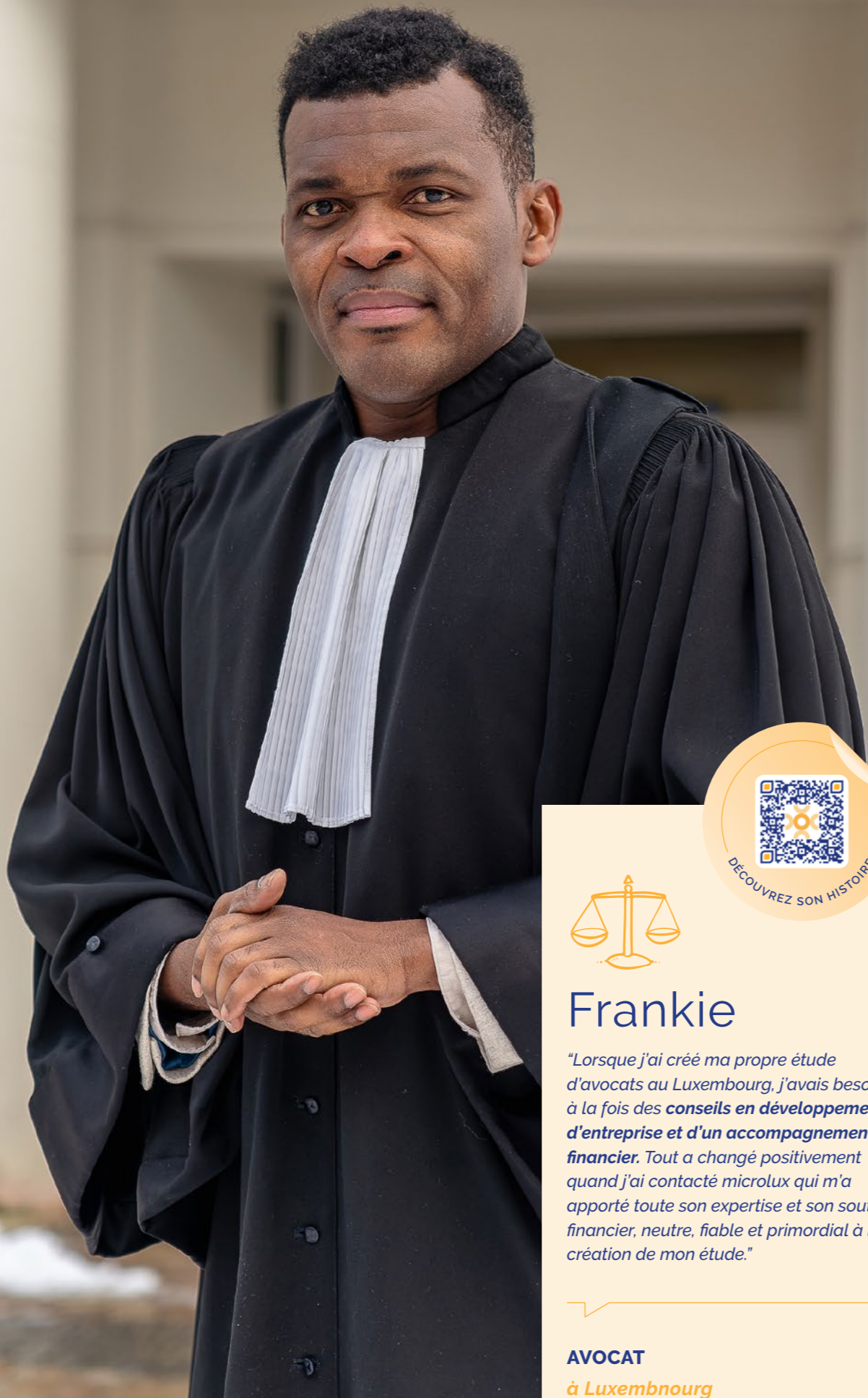
La Fondation André Losch soutient et accompagne les projets dédiés aux jeunes du Grand-Duché dans les domaines de l'éducation, de l'inclusion sociale et de la santé. Aussi, le soutien qu'elle apporte à microlux vise à sensibiliser et accompagner, via des outils digitaux, des jeunes dans leur projet de création d'entreprise pour leur donner de meilleures chances d'insertion professionnelle.

Ce projet fait partie intégrante de notre stratégie digitale, co-financée par THSN.



### Digital Challenge

Dans le cadre du Digital Challenge 2023, organisé par IMS et CARE Luxembourg, microlux, avec le soutien de la Fondation André Losch, a eu le plaisir d'accueillir de nouveau un groupe de lycéens. Le temps d'une journée, les 4 participantes ont réfléchi à des pistes d'actions pour rendre l'entrepreneuriat plus attractif à la jeunesse à travers les réseaux sociaux.



## Frankie

*"Lorsque j'ai créé ma propre étude d'avocats au Luxembourg, j'avais besoin à la fois des **conseils en développement d'entreprise et d'un accompagnement financier**. Tout a changé positivement quand j'ai contacté microlux qui m'a apporté toute son expertise et son soutien financier, neutre, fiable et primordial à la création de mon étude."*

**AVOCAT**  
à Luxembourg



## Alice

*"Very professional staff. I closely worked with microlux for my small business and can only recommend. Thanks to them I will be able to start a new and promising chapter for my business."*

**VOLIO**

*Epicerie fine italienne à Junglinster*



# L'équipe

## L'équipe opérationnelle



**SAM PAULUS**  
SENIOR MANAGER



**ANH QUYEN NGO LI**  
COMMUNICATION MANAGER



**JÉRÉMY DEL ROSARIO**  
CREDIT MANAGER

*"Je suis membre du CA de microlux depuis 2018, suite à l'entrée en capital de l'institution du groupe Foyer.*

*Le professionnalisme et la motivation des membres du Conseil d'administration de microlux m'impressionne.*

*J'apprécie la culture de débat. En fait, j'ai dû constater sur des sujets où j'avais un avis opposé à la majorité du conseil, que la sagesse du conseil était bien plus grande que mon opinion personnelle. C'est un plaisir et un honneur de faire part de ce conseil."*

## Le conseil d'administration



**ANNE CONTRERAS-MULLER**  
PRÉSIDENTE



**REMY JACOB**  
MEMBRE



**ACHIM GEHLEN**  
MEMBRE



**PETER VERMEULEN**  
MEMBRE



**CATHERINE WURTH**  
MEMBRE



**KARIN SCHINTGEN**  
MEMBRE



**MATTHIEU BARRIER**  
MEMBRE



**SAMUEL CLAUSE**  
OBSERVATEUR

# Gouvernance

Microlux dispose d'une gouvernance forte et structurée de façon à limiter les risques opérationnels par la séparation des pouvoirs dans différents organes de décision.



*"Pendant plusieurs années, dans le cadre de mes fonctions au sein de la BGL BNP Paribas j'ai accompagné les collaborateurs de microlux dans le déploiement de leur dispositif Compliance. La proximité avec les projets de ces entrepreneurs qui prennent leur vie en main avec détermination me font toujours vibrer. C'est donc tout naturel qu'en fin 2023, au moment de ma retraite, j'ai décidé de rejoindre microlux comme bénévole et cela en tant que contrôleur interne.*

*Ce travail de contrôle a posteriori et permanent constitue un outil de gouvernance pour le CA. Il est défini comme étant la vérification de la conformité des opérations ou des processus à des normes ou règles ainsi que de la bonne mise en œuvre des procédures internes."*



**LAURENT LEPANY**  
CONTRÔLEUR INTERNE

## Fondateurs



## Avec le soutien de



## Merci à nos partenaires

Adem, House of Entrepreneurship, nyuko, Touchpoints, Chambre des Métiers, Mutualité de Cautionnement, Mutualité des PME, EIB Institute.

Microlux est membre de InFiNe, European Microfinance Network, ULESS, IMS



## Djamila

"Microlux va au-delà d'une simple institution de microcrédit. C'est un partenaire complet qui offre non seulement un accompagnement, mais aussi un environnement propice pour démarrer un projet entrepreneurial. Il est important de noter que le financement n'est que la partie visible de l'iceberg en ce qui concerne la valeur que microlux peut apporter à tout projet entrepreneurial."

### MENG ADMIN

Services administratifs



# Les comptes

## le bilan au 31/12/2023

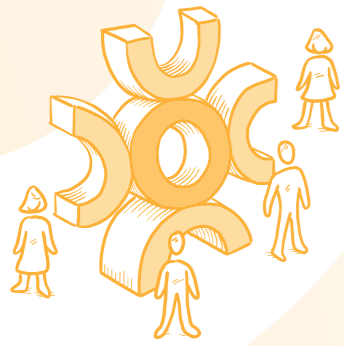
Actifs (en K€)		2023	Passif (en K€)		2023
Actif Immobilisé		9	Capitaux propres		762
Actif circulant		2.526	dont capital souscrit		1.000
dont créances		1.599	dont résultat reporté		-140
Clients (total)		1.791	dont résultat de l'exercice		-98
Provisions clients		-194	Provisions		3
Autres créances		2	Dettes		1.285
dont avoirs en banque		927	Comptes de régularisation		489
Compte de régularisation		4	<b>Total Passif</b>		<b>2.539</b>
<b>Total Actif</b>		<b>2.539</b>			

## compte de résultat

Produits (en K€)		2023	Charges (en K€)		2023
Chiffre d'affaires net		85	Frais de personnel		-254
Autres produits d'exploitation		421	Autres charges externes et intérêts		-115
Subventions d'exploitation		204	Corrections de valeur		+26
Garantie FEI sur pertes		159	Autres charges d'exploitation		-256
Autres produits d'exploitation		58	Autres impôts		-5
<b>Total produits</b>		<b>506</b>	<b>Total Charges</b>		<b>-604</b>
<b>Résultat net de l'exercice</b>		<b>-98</b>			

En 2023 nous avons introduit une nouvelle règle pour la mise en perte des prêts pour que les créances clients reflètent mieux la qualité de notre portefeuille. Ainsi tous les prêts avec plus de 540 jours de retard ont été amortis.

Le total bilantaire au 31/12/2023 s'élève à 2.539K€ et le résultat net est de -98K€.



## La Communauté des microEntrepreneurs

# Un soutien durable

Après 7 années d'activités, nous sommes fiers de constater qu'une communauté de microentrepreneurs autour de microlux se met en place. 73 microentrepreneurs ont terminé de rembourser leur crédit et nous restons disponible en cas de besoin pour les aider dans leur développement.



## Stephanie

**SALON FELLNESS**

*Toilette écologique pour chiens*

"L'aide de microlux est absolument une chance pour des personnes qui souhaitent démarrer une activité mais n'ont pas de réserve financière. Depuis le démarrage de mon entreprise en 2020, outre le microcrédit, j'ai le sentiment qu'on s'intéresse vraiment à mes activités avec un suivi individualisé assez régulier d'un mentor. J'ai pu aussi participer à plusieurs événements organisés par microlux comme le concours MyMicrobusiness en 2021 et le Marché des Entrepreneurs Locaux en 2022.

Au fil des années, une vraie relation de confiance s'est installée avec mon mentor Michel et j'étais soulagée d'apprendre qu'il allait continuer à me suivre, même si mon crédit était déjà remboursé !"



DÉCOUVREZ SON HISTOIRE



## Télio

**TÉLIO**

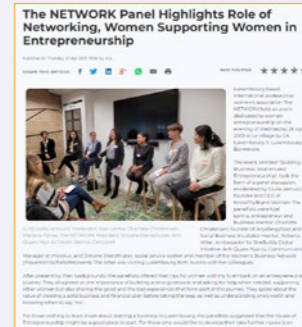
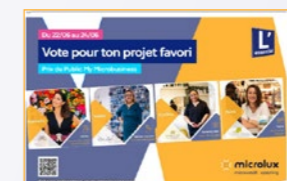
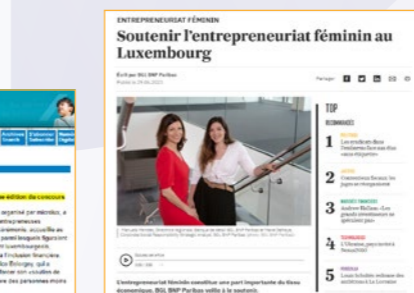
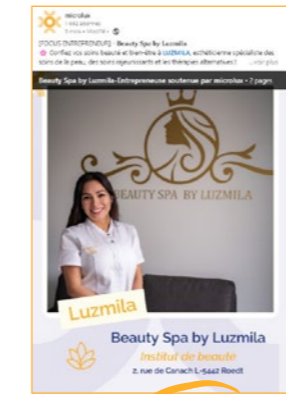
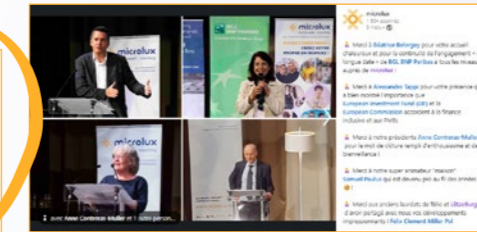
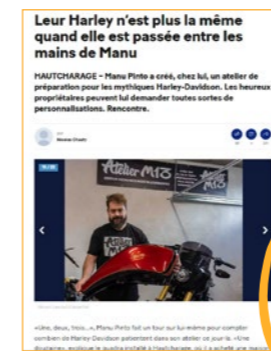
*Restaurant méditerranéen*

"Nous avons ouvert notre restaurant de spécialités orientales et méditerranéennes en 2021, en plein Covid, grâce au soutien de microlux qui a cru en nous et nous a permis de réaliser notre rêve. Notre conseiller Jérémy, avec ses grandes compétences, nous a fait confiance et nous a donné des conseils précieux pour le démarrage et aussi pour l'agrandissement de notre restaurant en 2023. Nous avons participé à plusieurs activités d'accompagnement de microlux et pouvons toujours compter sur une écoute attentive et rassurante de son équipe.

Après le remboursement de notre prêt, nous continuons à être invités aux formations et événements de microlux, ce qui nous permet d'acquérir plus de compétences pour la gestion de notre entreprise et nous offrent des opportunités d'échanges avec d'autres entrepreneurs pour élargir notre réseau professionnel. Cet accompagnement continu de microlux est vraiment important pour les petites entreprises comme la nôtre, pour qu'on se sente moins seuls dans cette aventure."



DÉCOUVREZ SON HISTOIRE



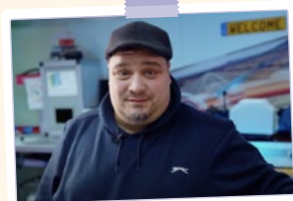
# microlux dans la presse et sur les réseaux sociaux



# OÙ TROUVER NOS ENTREPRENEURS ?



Découvrez **les entreprises soutenues par microlux** et leur localisation grâce à cette **carte interactive** !



**CT FOR YOU**  
Services automobile à Riesenhof



**MH BARBERSHOP**  
Salon de coiffure à Diekirch



**DANCE FACTORY**  
École de danse à Luxembourg



**PETSITTING**  
Pension pour chiens à Olingen



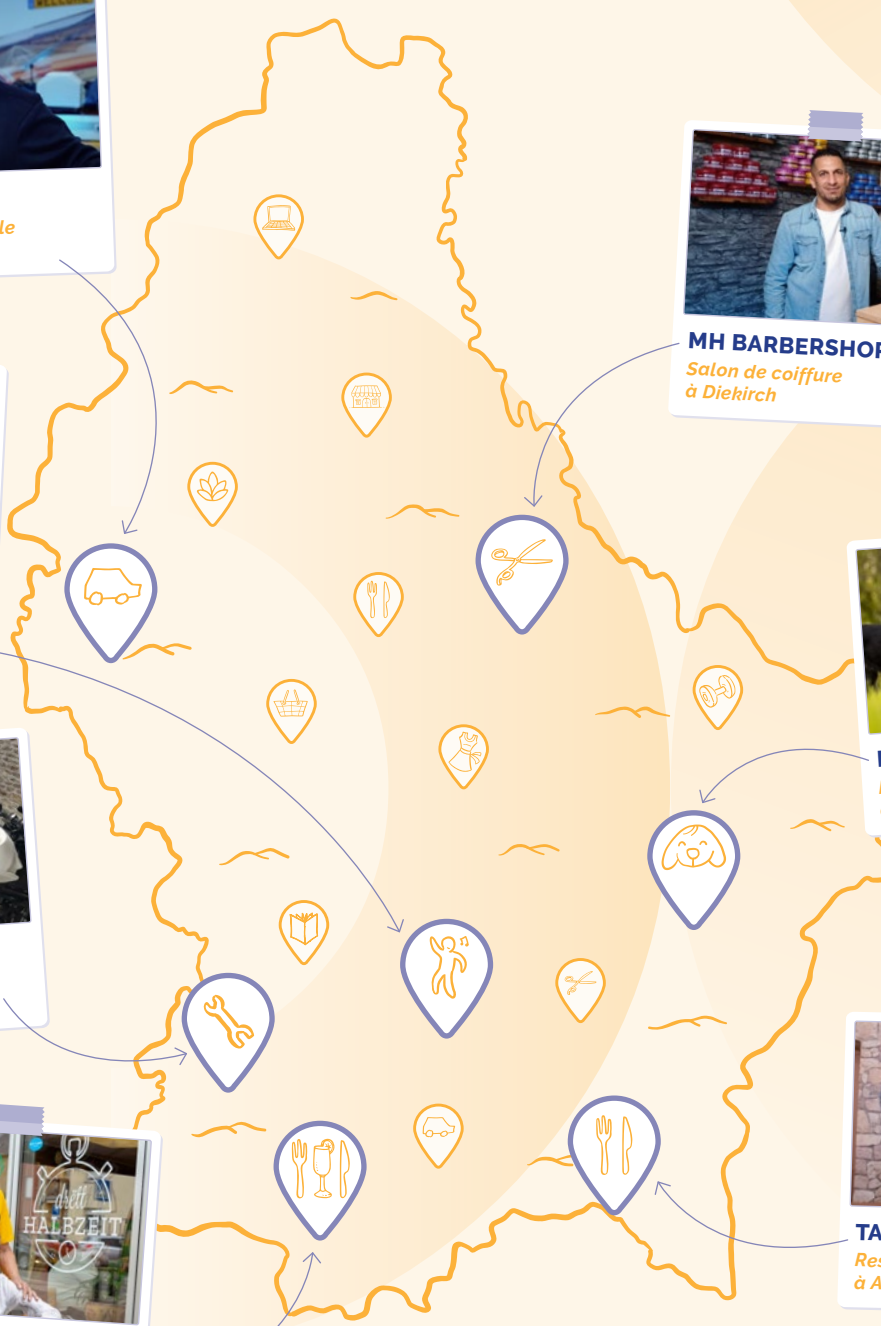
**ATELIER M13**  
Customisation de Harley Davidson à Bascharage



**DRÈTT HALBZEIT**  
Buvette sportive à Schiffflange



**TAVERNE VICTOR HUGO**  
Restaurant portugais à Altwies



39, rue Glesener L-1631 Luxembourg  
[www.microlux.lu](http://www.microlux.lu)



Les financements accordés par microlux bénéficient du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie dans le cadre du programme pour l'emploi et l'innovation sociale (« EASI ») et du Fonds européen pour les investissements stratégiques (« EFSI ») et du programme InvestEU, institué dans le contexte du plan d'investissement pour l'Europe.

L'activité de microlux étant sans but lucratif et les prêts étant accordés à titre accessoire à l'accompagnement, la CSSF a conclu qu'elle ne constitue pas une activité du secteur financier exercée à titre professionnel et n'entre donc pas dans le champ d'application de la Loi modifiée du 5 avril 1993 sur le secteur financier.